

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://lead-calls.ampirweb.ru> (далее – «Сайт») и услуг, предоставляемых ООО «НЕЙРА ДЖЕТ» (далее – «Оператор»).

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту ПДн).

Обработка ПДн – любое действие (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение).

Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее обработку ПДн.

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программного обеспечения, размещённых в сети Интернет по адресу <https://lead-calls.ampirweb.ru>.

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «НЕЙРА ДЖЕТ»

Сокращённое наименование: ООО «НЕЙРА ДЖЕТ»

Юридический адрес: 121309, город Москва, Большая Филёвская ул, д. 33, помещ. 1/1

ИНН / КПП: 7730338853 / 773001001

ОГРН: 1257700279275 от 25 июня 2025 г.

Адрес для направления запросов субъектов ПДн: email или почтовый адрес

3. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ И С КАКИМИ ЦЕЛЯМИ

Оператор обрабатывает персональные данные в строго ограниченных целях, связанных с предоставлением доступа к закрытой платформе Leads Calls (далее – «Платформа»), а также с исполнением договоров (оферт) с рекламодателями и вебмастерами.

1. Данные, необходимые для регистрации (обязательные, независимо от роли):

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Адрес электронной почты (email);
- Номер мобильного телефона;
- Никнейм в Telegram (для оперативной связи);
- Название компании (если регистрация от лица юрлица или ИП).

2. Для пользователей в роли «Рекламодатель» (дополнительно):

- ИНН юридического лица;
- Юридический адрес компании (предоставляется менеджеру в рамках договора).

3. Для пользователей в роли «Вебмастер» (дополнительно – в зависимости от статуса):

- Для физического лица (самозанятый) – паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), ИНН, регистрационный номер самозанятого;
- Для юридического лица или ИП – ИНН, ОГРН/ОГРНИП, банковские реквизиты для выплат;
- Для резидентов Сколково или иных льготных категорий – документы, подтверждающие статус, в соответствии с требованиями законодательства.

4. Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес;
- тип браузера и версия ОС;
- сведения о переходе по ссылкам (реферер);
- дата и время доступа;
- данные, передаваемые cookie-файлами (если пользователь дал согласие через всплывающий баннер).

5. Данные, передаваемые через формы обратной связи (если они будут на сайте):

- Имя, контактный телефон или email (в зависимости от полей формы).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка ПДн осуществляется на основании:

- ст. 24 Конституции РФ;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласия субъекта ПДн, предоставленного при передаче данных менеджеру или при регистрации на Платформе;
- договоров (оферт), заключаемых с рекламодателями и вебмастерами.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (как происходит регистрация)

Платформа имеет закрытую регистрацию. Пользователь не может самостоятельно создать учётную запись.

Алгоритм:

1. Пользователь связывается с менеджером Оператора любым способом (телефон, мессенджеры, email, форма на сайте).
2. Пользователь добровольно сообщает менеджеру минимально необходимые для регистрации ПДн (ФИО, email, телефон, ник в Telegram, название компании – п. 3.1).

При этом даётся явное согласие на обработку ПДн (устно или письменно). Менеджер фиксирует факт согласия в служебных документах.

3. Если пользователь хочет выступать в роли Рекламодателя или Вебмастера, он дополнительно предоставляет данные согласно п. 3.2 или 3.3 (через менеджера, по защищённым каналам).
4. Менеджер создаёт учётные записи – отдельно для роли «Рекламодатель» и отдельно для роли «Вебмастер» (один пользователь может иметь два разных аккаунта с разными логинами).
5. Учётные данные (логин и сгенерированный пароль) высылаются на указанный пользователем email. Пользователь обязуется сменить пароль при первом входе в личный кабинет.
6. При первом входе в личный кабинет пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой.
7. Для роли «Вебмастер» набор дополнительных данных зависит от типа налогообложения/статуса (ООО, самозанятый, Сколково и пр.) – уточняется менеджером индивидуально.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор не продаёт и не раскрывает персональные данные пользователей третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или необходимых для исполнения договора.

Третьи лица, которые могут получать ПДн в ограниченном объёме:

- Платёжные агрегаторы и банки (для выплат вебмастерам) – передаются только реквизиты и ИНН;
- Хостинг-провайдер и технические службы, обеспечивающие работу Сайта (доступ к базам данных ограничен);
- Государственные органы – только по обоснованному запросу в порядке, установленном законодательством РФ.
- Передача данных в страны, не входящие в список адекватной защиты (кроме стран ЕАЭС), не осуществляется. Все операции по трансграничной передаче отсутствуют.

7. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ВЕБ-АНАЛИТИКИ И СООКЕ

- 7.1. На Сайте могут использоваться счётчики Яндекс.Метрика и Google Analytics (или аналоги). Они собирают обезличенную статистику посещений. IP-адрес усекается (защита анонимности).
- 7.2. Пользователь может запретить обработку cookie через настройки браузера. В этом случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно, но регистрация и использование личного кабинета останутся доступны.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И ПОРЯДОК УДАЛЕНИЯ

- 8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуют цели их обработки, но не менее 5 лет после прекращения договорных отношений с Оператором (требование налогового и бухгалтерского учёта).

- 8.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку ПДн, направив письменное заявление на адрес электронной почты info@leadscalls.ru с пометкой «Отзыв согласия».
- 8.3. После отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить ПДн в течение 30 дней, если нет иных законных оснований для продолжения обработки (например, неисполненные обязательства перед пользователем).
- 8.4. Учётная запись пользователя блокируется, данные удаляются из активных баз. Архивные копии обезличиваются.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн (по запросу);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн, если они неполные, устаревшие или обрабатываются незаконно;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- требовать передачи своих ПДн другому оператору при технической возможности.

Запросы направляются по электронной почте info@leadscalls.ru с указанием темы «Запрос о персональных данных». В запросе необходимо указать ФИО, контактный электронный почты, а также приложить доказательства, что аккаунт принадлежит заявителю (например, скриншот личного кабинета). Срок ответа – 10 рабочих дней.

10. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор применяет следующие меры:

- шифрование каналов связи (HTTPS);
- антивирусная и межсетевая защита;
- контроль доступа к базам данных – пароли, двухфакторная аутентификация для администраторов;
- назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- регулярное тестирование систем на уязвимости.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая версия вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством. Актуальная версия всегда доступна по адресу <https://lead-calls.ampirweb.ru/privacy/>.

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться:

Электронная почта: info@leadscalls.ru

Телефон: +7 495 417 17 18

Почтовый адрес: 121309, город Москва, Большая Филёвская ул, д. 33, помещ. 1/1